

Bildetolkjenesten

- et tilbud om tolk
i arbeid og fritid



Velkommen til Bildetolkjenesten

Bildetolkjenesten er formidling av samtaler på tegnspråk, tale eller skrift, via bildetelefon og 3G-mobil.

Bildetolkjenesten gir lettere tilgang til tolk og større mulighet for likestilling og deltakelse både i arbeidslivet og til dagliglivets gjøremål.

Fordeler ved å bruke Bildetolkjenesten

- Kommunikasjon blir enklere
- Økt og rask tilgang til tolk
- Geografisk avstand – ingen hindring
- Akutte behov dekkes hurtig og effektivt
- Enklere for døve, hørselshemmede og døvblinde å ta kontakt med hørende på telefon
- Spontane samtaler mellom døv og hørende tolkes
- Øker den sosiale deltagelsen ved at lunsjpauser, samtaler mellom kolleger og lignende kan tolkes
- Døve, hørselshemmede og døvblinde kan lettere tilegne seg nye arbeidsoppgaver

Når du bruker Bildetolkjenesten



Før du ringer

- Finn fram telefonnummeret vi skal ringe til
- Kontroller at du er godt synlig i skjermbildet
- Pass på at du har bra belysning rettet mot deg
- Rolig bakgrunn gjør avlesningen lettere
- Si ifra på forhånd om hvor du skal ringe og hva som skal tolkes
- Dersom det er flere til stede må du informere om dette

Under samtalen

- Bruk tydelig tegnspråk
- Unngå bakgrunnsstøy
- Snakk tydelig i mikrofonen



Når du bruker 3G-mobil

- Tilpass avstanden slik at du er i skjermbildet
- Hold mobiltelefonen rolig

Når må bildetolkoppdrag bestilles?

- Hvis oppdraget varer lenge
- Hvis det skal tolkes på et annet språk enn norsk tale- eller tegnspråk
- Hvis tolkingen skjer utenfor åpningstid (08:00 - 15:00)

Da må du bestille bildetolk hos formidlingen i den bildetolkregionen du tilhører.

Her kan du søke om bildetelefon

- Ta kontakt med hjelpemiddelsentralen
- Kontakt ditt lokale NAV-kontor
- Eller fyll ut eget skjema på www.nav.no/tolk

Tolken har taushetsplikt

**Tolkingen foregår simultant
(samtidig med den som sier noe)**

Kontaktinformasjon

Åpningstid

Mandag-Fredag: kl. 08:00-15:00

Fra bildetelefon: bilde@tolk.nav.no

Fra telefon eller 3G-mobil:
Telefon: 21 05 32 03

Teknisk support: Ta kontakt med tekniker på din lokale hjelpemiddelsentral.

Du kan sende e-post til Bildetolkjenesten på nav.bildetolkjenesten@nav.no

Bildetolkregioner

Sør/Øst (Oslo/Akershus, Østfold, Buskerud, Vestfold, Aust-Agder, Vest-Agder, Hedmark, Oppland):
nav.tolketjenesten.oslo.akershus@nav.no
Telefon/sms: 406 13 800

Vest (Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal):
tolk.moreogromsdal@nav.no
Telefon/sms: 959 23 310

Nord (Finnmark, Troms, Nordland, Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag):
tolk.nordland@nav.no
Telefon/sms: 951 86 417

Mer informasjon?

Ønsker du flere opplysninger; ta kontakt med din lokale tolketjeneste eller se www.nav.no/tolk